

# PROGRAMMA 4: BURGER EN BESTUUR



Veenendaal maakt  
plaats voor jou

## Thema I: Dienstverlening (extern)

### Wat willen we bereiken? (doelstellingen)

I.a. De eerstelijns dienstverlening is klant-, service- en oplossingsgericht, waardoor er balans is tussen efficiënte inrichting en klantbeleving.

### Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)

*I.a.1. Jaarlijks worden balie en telefonie gemeten op bereikbaarheid (telefonie), toegankelijkheid (balie, o.a. openingstijden), middels een klanttevredenheidsonderzoek.*

#### Planning (indicator)



#### Planning (toelichting)

De recente positieve resultaten geven geen aanleiding om al in 2022 opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek uit te laten voeren.

#### Inhoud (indicator)



#### Inhoud (toelichting)

Van 1 november tot en met 6 december 2021 heeft een klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden voor balie en telefonie. In februari 2022 is de rapportage opgesteld. De uitkomsten zijn positief: 8,2 voor telefonie (8,1 in 2017) en een 8,8 voor de balies (8,7 in 2020). Een uitgebreider terugkoppeling volgt in het tweede kwartaal van dit jaar. De ontvangen verbeteradviezen zijn beperkt en reeds opgepakt.

\* 90,4% van de klanten is positief over het maken van een afspraak;

\* 92,1% van de klanten is tevreden over de openingstijden, waarbij 82,7% tevreden is over de openstelling op donderdagavond;

\* Sinds oktober 2021 wordt gebruik gemaakt van de betaalautomaat in de publiekshal en vindt geen contante betaling aan de balies meer plaats. Klanten waardeerden het gebruik van de betaalautomaat met een 8,5.

Aan het klanttevredenheidsonderzoek hebben 300 respondenten meegewerkt.

*I.a.2. Signalen die voortkomen uit onderzoeken of rechtstreeks van klanten oppakken om de dienstverlening blijvend te optimaliseren.*

#### Planning (indicator)



#### Planning (toelichting)

Verloopt conform planning.

#### Inhoud (indicator)



#### Inhoud (toelichting)

De bij het Klantcontactcentrum ontvangen signalen van klanten over de website, webformulieren, telefonie, balie en chatbot zijn opgepakt en teruggekoppeld aan de klant

binnen de afhandelingstermijn. Tevens zijn op grond van de ontvangen signalen kleine structurele of incidentele wijzigingen doorgevoerd.

*I.a.3. Meten klantwaardering door middel van o.a. dashboard, klanttevredenheids- of CES-onderzoeken.*

**Planning (indicator)**



**Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

**Inhoud (indicator)**



**Inhoud (toelichting)**

Zie hiervoor I.a.1 en I.a.2.

*I.a.4. Innovatieve service aanbieden aan onze klanten via digitaal loket, de balie en telefonie (particulieren, bedrijven en instellingen).*

**Planning (indicator)**



**Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

**Inhoud (indicator)**



**Inhoud (toelichting)**

In het eerste kwartaal zijn geen specifieke vernieuwingen doorgevoerd anders dan het incidenteel functioneel bijstellen en de lopende doorontwikkeling van de chatbot en live chat. De landelijke ontwikkelingen worden gevolgd.

In samenwerking met het kernteam/crisisteam ontheemden Oekraïne is een registratieformulier ontheemden Oekraïne opgesteld (in het Nederlands, Engels en Oekraïens) ter inventarisatie van aanwezige ontheemden in Veenendaal. Burgerlijke stand plande met betrokkenen een afspraak in het gemeentehuis voor registratie in de Basisregistratie Personen veelal ondersteund door een tolk of aan de hand van een vertaal app. Hier werd de basis gelegd voor overige (financiële)hulp en onderwijs. Op moment van opstellen van de eerste bestuursrapportage betreft het 100 geregistreerde vluchtelingen.

**Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

I.b. We streven naar steeds meer zelfregie voor de klant om zijn zaken met de gemeente (digitaal) zelf te kunnen regelen.

**Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*I.b.1. Meten van gebruik webformulieren.*

**Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Continue proces.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

In het eerste kwartaal valt het volgende op in het klantgebruik van de webformulieren:

- Het aantal geplande afspraken bedroeg 5.053, waarvan er 3.890 daadwerkelijk hebben plaatsgevonden aan de balie;
- Er zijn 3.806 afspraken via internet gepland;
- 1.124 klanten zijn niet komen opdagen. Dit is 22% van het totaal aantal geplande afspraken. Mogelijke oorzaak is de coronapandemie;
- 715 klanten meldden zich te laat bij hun afspraak aan de balie. Het merendeel kon alsnog worden geholpen vanwege de wachttijd.

## **Thema II: Burger en samenwerking**

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

II.a. Veenendaal zet zich (ook) in 2022 in voor de verdere ontwikkeling van de regio Foodvalley.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*II.a.1. Veenendaal levert een (ambtelijke) bijdrage aan het in de tweede helft van 2021 en in 2022 binnen de regio invulling geven aan de Regiodeal Foodvalley.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Veenendaal levert ook in 2022 een (ambtelijk) bijdrage aan de Regiodeal Foodvalley.

*II.a.2. Eind 2020 is de geactualiseerde Strategische Agenda Foodvalley 2020 – 2025 vastgesteld. De komende jaren wordt in Triple Helix-verband vorm gegeven aan de uitvoering van deze Strategische Agenda. Veenendaal levert hieraan zijn bijdrage.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

**Inhoud (indicator)**



**Inhoud (toelichting)**

Veenendaal levert in 2022 een bijdrage aan de uitvoering van de Strategische Agenda Foodvalley 2020-2025.

*II.a.3. Als onderdeel van de gemeenschappelijke regeling geeft Veenendaal mede invulling aan de overheidsgeleding van de Triple Helix regio Foodvalley (3 O's: overheid, onderwijs, ondernemingen).*

**Planning (indicator)**



**Planning (toelichting)**

Verloop conform planning.

**Inhoud (indicator)**



**Inhoud (toelichting)**

In 2022 geeft Veenendaal mede invulling aan de Economic Board Foodvalley.

**Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

II.b. Vanuit organisatie en bestuur is doorlopende aandacht voor bestuursstijl en bestuurscultuur.

**Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*II.b.1. Wij geven blijvend aandacht aan participatie door inwoners, bedrijven en instellingen bij de voorbereiding van beleid en activiteiten te betrekken. In 2022 geven we daar concrete invulling aan bij onder andere Omgevingsvisie, -plan, etc.*

**Planning (indicator)**



**Planning (toelichting)**

Er staat een vacature open voor een participatie-expert. We hopen deze in het tweede kwartaal 2022 in te kunnen vullen.

**Inhoud (indicator)**



**Inhoud (toelichting)**

Wij geven blijvend aandacht aan participatie door inwoners, bedrijven en instellingen bij de voorbereiding van beleid en activiteiten te betrekken. In 2022 geven we daar concrete invulling aan bij onder andere de Omgevingsvisie, - plan, maar ook bij tal van andere momenten van totstandkoming en uitvoering van beleid.

## **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

II.c. Veenendaal is een betrouwbare samenwerkingspartner.

## **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*II.c.1. We geven blijvend invulling aan de scharnierfunctie van Veenendaal in de Regio FoodValley en tussen de provincies Utrecht en Gelderland.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Deze externe oriëntatie binnen de genoemde bestuurlijke netwerken heeft voortdurend de aandacht.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Veenendaal opereert actief binnen de bestuurlijke netwerken in regionaal verband. Onze externe oriëntatie richt zich met name op de beide provincies en op de Regio Foodvalley.

*II.c.2. We richten ons op Renswoude en Rhenen, maar zeker ook op de andere (buur)gemeenten zoals Ede, Wageningen, Woudenberg en Scherpenzeel.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

De planning voor de ontvlechting van de samenwerking met de gemeente Rhenen ten aanzien van de ICT-hosting volgt nog. De overige dienstverleningsovereenkomsten worden conform afspraak uitgevoerd.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Veenendaal wil graag een betrokken partner zijn voor de buurgemeenten. Samenwerking en dienstverlening aan de gemeenten Rhenen en Renswoude hebben daarin primair de aandacht. De gemeente Rhenen heeft recent besloten haar ICT-hosting op een andere manier in te vullen. De dienstverlening van Veenendaal aan Rhenen zal ten aanzien van dit onderwerp ontvlochten worden. De overige overeenkomsten verlopen naar tevredenheid en worden met regelmaat bestuurlijk geëvalueerd.

## **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

II.d. Adequate sturing en controle ten aanzien van verbonden partijen waarin de gemeente Veenendaal deelneemt.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*II.d.1. De door de gemeenteraad vastgestelde Kadernota Verbonden partijen wordt gelijk voorgaande jaren ook in 2021 gemonitord en zo nodig geactualiseerd.*

#### **Planning (indicator)**



#### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

De Kadernota Verbonden Partijen wordt ook in 2022 als leidraad gebruikt bij de monitoring van de verbonden partijen.

## **Thema III: Veiligheid samenleving**

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

III.a. Inwoners/ondernemers zijn zich bewust van cybercriminaliteit en nemen voldoende maatregelen om dit te verminderen.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*III.a.1. Inzetten op preventie en bewustwording van de digitale dreiging naar bewoners, ondernemers en het maatschappelijk middenveld.*

#### **Planning (indicator)**



#### **Planning (toelichting)**

De uitvoering verloopt volgens planning.

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

De uitvoering verloopt zoals beschreven in het Uitvoeringsplan IVP 2021-2022. In 2022 onderzoeken we de mogelijkheden om te komen tot digitale wijkambassadeurs. Er is een nieuwe campagne Hackshield in de klas gestart waarbij klassen een uitje naar Ouwehands dierenpark kunnen winnen. Voor de scholen is er ook het lesprogramma Hackers de Baas. Voor de bedrijventerreinen wordt gewerkt aan een digitale KVO-ster, zodat ondernemers weerbaarder worden tegen cybercriminaliteit.

*III.a.2. Het bevorderen van een goede registratie waardoor de zichtbaarheid wordt vergroot en opsporing meer prioriteit krijgt.*

#### **Planning (indicator)**





### **Planning (toelichting)**

De uitvoering verloopt volgens planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Het gaat hier om een registratie van cybercriminaliteit. De uitvoering vindt plaats zoals beschreven in het Uitvoeringsplan 2021-2022.

*III.a.3. We sluiten aan bij landelijke en regionale initiatieven met als doel de cyberweerbaarheid te vergroten.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

De uitvoering verloopt volgens planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

In het Uitvoeringsplan IVP 2021-2022 zijn de acties beschreven die we uitvoeren samen met de andere gemeenten uit het basisteam Heuvelrug (Rhenen, Renswoude, Wijk bij Duurstede, Utrechtse Heuvelrug). Daarnaast maken we gebruik van het aanbod vanuit Bureau Regionale Veiligheidsstrategie (RVS) en het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Voorbeelden hiervan zijn het lesprogramma Hackshield, de ontwikkeling van de digitale KVO-ster en het onderzoek naar de mogelijkheden voor digitale wijkambassadeurs. Tenslotte is het onderwijsaanbod in 2021 uitgebreid met groepsinterventies 'omgaan social engineering' voor groepen 7 en 8 (basisonderwijs). Dit lesprogramma is in 2021 van start gegaan en uitgevoerd in een publiek-private samenwerking met de Cybercampus, Gemeente Veenendaal, RVS (Bureau Regionale Veiligheidsstrategie), Universiteit Twente en de (studenten van de) ICT opleiding CHE (Christelijke Hogeschool Ede).

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

III.b. In 2022 als 1 overheid de vervolgstap maken naar een effectieve aanpak van ondermijnende criminaliteit in Veenendaal.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*III.b.1. Inzicht krijgen in ondermijnende activiteiten en de factoren die het voor criminelen aantrekkelijk maken zich te vestigen.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

De ontwikkeling van datagedreven analyses op ondermijning is ingewikkeld. Vanwege de toeslagenaffaire en de problemen rondom risicogericht werken bij de belastingdienst is het



noodzakelijk dat we het datagedreven werken op een thema als ondermijning binnen de gemeente Veenendaal zorgvuldig en transparant ontwikkelen. De verwachting is dat de ontwikkeling langer zal duren dan voorzien.

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

Vanuit de literatuur en vanuit de controles krijgen we hier steeds meer zicht op. In 2022 zijn de integrale controles op verwonderadressen en op de bedrijventerreinen hervat. Daarnaast willen we ondermijnende activiteiten en de risicofactoren ook meer inzichtelijk maken via datagedreven werken. Hiervoor zoeken we samenwerking met datalab, VNG, Regionale Informatie en Expertise Centrum (RIEC) en andere gemeenten, die ook bezig zijn met soortgelijke projecten. We zijn hiervoor afhankelijk van de data die we kunnen ontsluiten en de data die we mogen ontsluiten. Hiervoor wordt een Privacyprotocol informatiedeling bij ondermijning opgesteld en een DPIA (data protection impact assessment) uitgevoerd.

*III.b.2. Intensiveren van de samenwerking met 4 Heuvelruggemeenten waardoor we criminele samenwerkingsverbanden aanpakken en als 1 overheid naar buiten treden.*

#### **Planning (indicator)**



#### **Planning (toelichting)**

De uitvoering verloopt volgens planning.

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

In het Uitvoerinsplan IVP 2021-2022 zijn de acties beschreven die we uitvoeren samen met de andere gemeenten uit het basisteam Heuvelrug (Rhenen, Renswoude, Wijk bij Duurstede, Utrechtse Heuvelrug).

*III.b.3. Zorgen dat het instrumentarium voor de aanpak van ondermijning en drugsproblematiek op orde is. Hiervoor nieuwe wetgeving (bijv. Bibob) implementeren, handhaven en uitvoeren o.a. door integrale controles.*

#### **Planning (indicator)**



#### **Planning (toelichting)**

De uitvoering verloopt volgens planning.

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

De raad heeft de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) al zodanig gewijzigd dat deze op dit moment ondermijningsproof gemaakt is. Voor de Wet Bibob (Bevordering

Integriteitbeoordelingen door het Openbaar Bestuur) zijn we de mogelijkheden aan het onderzoeken om de toepassing van deze wet in te bedden in het inkoopproces bij onder andere zorgcontracten. Er is op Rijksniveau een wijziging van de wet Bibob in voorbereiding die hier meer mogelijkheden voor zou moeten bieden.

*III.b.4. Bestuurlijke, maatschappelijke weerbaarheid vergroten door (daar waar mogelijk samen met de andere 4 heuvelruggemeenten) bijeenkomsten en trainingen te organiseren.*

**Planning (indicator)**



**Planning (toelichting)**

De uitvoering verloopt volgens planning.

**Inhoud (indicator)**



**Inhoud (toelichting)**

Na twee jaar coronacrisis is het in 2022 weer mogelijk om bijeenkomsten en trainingen te organiseren. In 2022 verwachten we een bijeenkomst te organiseren voor ondernemers en diverse trainingen voor collega's (waaronder ook op het thema mensenhandel). Op de middelbare scholen zijn we gestart met de training #leerlingalert, waarbij ouders en docenten ook getraind worden. In samenwerking met het Regionale Informatie en Expertise Centrum (RIEC) is er een veilig werken scan gedaan. In 2022 wordt er verder gewerkt aan de aanbevelingen die door het RIEC gedaan zijn. Daarnaast is veel informatie voor inwoners te vinden via de website veilig.veenendaal.nl en gebruiken we de actualiteit om via social media aandacht te vragen voor het tegengaan van ondermijning.

*III.b.5. Specifiek voor het onderwerp drugs zetten we ook voorlichting in gericht op jongeren met betrekking tot gebruik en handel en ontwikkelen we interventies om te zorgen dat jongeren stoppen met de handel in drugs.*

**Planning (indicator)**



**Planning (toelichting)**

De uitvoering verloopt volgens planning.

**Inhoud (indicator)**



**Inhoud (toelichting)**

Er wordt gewerkt aan een voorlichtingslijn binnen het primair en het voortgezet onderwijs over drugs met de combinatie gezondheidsrisico's én de criminele wereld achter drugs. Daarnaast willen we de informatie over de risico's van drugsgebruik, de drugshandel en de signalen hiervan opnemen in de website veilig.veenendaal.nl.

**Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

III.c. De kans op High Impact Crime (woninginbraken, overvallen, snel-, of plof- en ramkraken) in Veenendaal verminderen.

## **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*III.c.1. De meldingsbereidheid en de heterdaadkans vergroten door het stimuleren van burgerparticipatie (bijvoorbeeld Burgernet en Whatsappbuurtpreventie voor criminaliteit en het bekendmaken van de meldcode voor huiselijk geweld).*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

In 2022 worden weer fysieke bijeenkomsten georganiseerd voor WhatsApp buurtpreventie en Burgernet deelnemers.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Nu de coronamaatregelen zijn vervallen, kunnen we weer fysieke bijeenkomsten organiseren voor inwoners. O.a. met behulp van de BuurTent zullen we actief de wijk ingaan om bewoners te betrekken bij de veiligheid in hun omgeving en burgerparticipatie op het gebied van veiligheid (o.a. door WhatsApp buurtpreventie) te verhogen.

*III.c.2. Inventariseren van risicolocaties voor straatovervallen, ram-, plof- en snelkraken en uitvoeren van gerichte maatregelen op deze locaties.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

In 2022 worden er wederom (preventieve) overvalscans aangeboden bij (risicovolle) ondernemingen, om zodoende gerichte maatregelen uit te voeren. We blijven scherp op de diverse vormen van overvallen en voeren in samenwerking met de politie gerichte maatregelen uit. O.a. mobiel cameratoezicht kan ingezet worden in geval van een overval(reeks).

*III.c.3. Ondernemers en personeel bewust maken van hun veiligheidssituatie door training en bijeenkomsten en de nazorg overvalscan bij getroffen ondernemers aanbieden.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Aan ondernemers wordt (fysieke of digitale) training aangeboden gericht op de bewustwording en veiligheid van het personeel m.b.t. bedrijfsovervallen. Overvallen ondernemers krijgen een nazorgscan aangeboden, om herhaling te voorkomen.

*III.c.4. Voorkomen van heling door ondernemers te wijzen op hun verantwoordelijkheden en door de handhaving van het Digitaal opkopersregister (DOR).*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Met de sluiting van detailhandel en de strenge coronamaatregelen konden er geen fysieke controles plaatsvinden bij opkopers van tweede hands goederen. Tijdens de coronamaatregelen zijn de registers enkel digitaal gecontroleerd. In 2022 zal er weer meer aandacht zijn voor de fysieke controles op het gebruik van het Digitaal Opkopers Register.

*III.c.5. Het verbeteren van een integrale persoonsgerichte aanpak van de daders van HIC (high impact crime) door het inzetten van het bestuursrechtelijke instrumentarium.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

Het standaard inzetten van een bestuurlijk instrumentarium bij (veel)plegers van High Impact Crimes is geborgd binnen de organisatie. Zo krijgen woninginbrekers met inbraakgereedschap standaard een last onder dwangsom inbrekerswerktuig en worden zij direct aangemeld voor de PGA (persoonsgerichte aanpak).

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

III.d. In de samenleving is er begrip voor elkaar en tolerantie waarbij er geen plek is voor extreem gedachtegoed en parallelle samenlevingen.

## **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*III.d.1. Netwerken in de samenleving versterken met als doel om polarisatie te signaleren en tegen te gaan.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

We blijven inzetten op verbinding en samenhang binnen het professionele netwerk en op het verstevigen van de informatiepositie. Ook in 2022 organiseren we trainingen gericht op bewustwording, signalering en handelingsperspectief voor professionals in het veiligheids-, zorg- en sociaal domein. De verbinding met scholen heeft onze aandacht. Halt ontwikkeld momenteel een specifieke voorlichting over tolerantie & respect.

M.b.t. het onderhouden van contacten in de samenleving is inmiddels een adviseur diversiteit en inclusie gestart, waarbij ook de samenwerking met veiligheid wordt gezocht.

Specifiek voor de contacten met de Islamitische gemeenschappen geldt dat de berichtgeving in het NRC over onderzoek naar moskeeën eind 2021 grote impact heeft gehad. Er gaat aandacht uit naar het herstellen van vertrouwen en het hernieuwd opbouwen van de samenwerking.

*III.d.2. Samen met partners ontwikkelen we interventies om extreem gedachtegoed en het creëren van parallelle samenlevingen aan te pakken. We volgen daarbij 3 sporen: 1) Gesprek & dialoog, 2) Confronteren & aanspreken en 3) Verstoren & handhaven.*

### **Planning (indicator)**



### **Planning (toelichting)**

Verloopt conform planning.

### **Inhoud (indicator)**



### **Inhoud (toelichting)**

We blijven doorgaan op ingezette lijn. We trekken op met lokale, regionale en landelijke samenwerkingspartners en vertalen bruikbare input naar een concrete lokale aanpak. Vanwege o.a. de aard van de thema's en problematiek is dat best complex. We kijken continu naar de actuele situatie en naar welke inzet op de drie sporen passend en nodig is. Bij elke vorm van of signalen over polariserend en/of extremistisch gedrag gaan we het gesprek aan, pakken we onrechtmatige of strafbare uitingen aan en stimuleren we gedrag dat onderling gewenst is ten behoeve van het goed functioneren van de democratische rechtsorde en onze samenleving.

Financiële ontwikkelingen Burger en bestuur  
Bedragen x €1.000

Feiten en ontwikkelingen	Raming 2022	Raming 2023	Raming 2024	Raming 2025
Lasten				
<b>0.1A - Bestuur</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0.2 - Burgerzaken</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>1.1A - Crisisbeheersing en Brandweer</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totaal Lasten</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Baten				
<b>1.1A - Crisisbeheersing en Brandweer</b>	<b>86</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>41</b>	<b>-11</b>	<b>-11</b>	<b>-11</b>
<b>Totaal 1e bestuursrapportage</b>	<b>41</b>	<b>-11</b>	<b>-11</b>	<b>-11</b>

## Toelichtingen financiële ontwikkelingen

### Lasten

#### **0.2 - Burgerzaken (hogere lasten € 11.000,-)**

De raad is in 2021 in kennis gesteld dat er voor de uitvoering van zogenaamde burgerpanels geen budget beschikbaar is. De kosten voor het uitvoeren van burgerpanels bedragen bij een contract van 3 jaar € 11.000,-. De raad heeft aangegeven dat dit een waardevol instrument is. Met ingang van 2022 wordt hiervoor een structureel budget gevraagd.

#### **1.1A - Crisisbeheersing en Brandweer (hogere lasten € 34.000,-)**

De actualisatie van de begroting 2022 van de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) levert voor de gemeente een hogere bijdrage op van € 34.000,-. De bijstelling van de bijdrage voor het gemeentelijke basistakenpakket wordt veroorzaakt door de reguliere loon- en prijsaanpassing (die overeenkomt met de loon- en prijsontwikkeling van het gemeentefonds).

### Baten

#### **1.1A - Crisisbeheersing en Brandweer (hogere baten € 86.000,-)**

Het rekeningresultaat over 2021 van de VRU bedraagt € 3.100.000,- positief. Hiervan wordt € 2.300.000,- teruggestort naar de deelnemende gemeenten en de VRU voegt € 800.000,- toe aan de eigen reserve.

De gemeente Veenendaal ontvangt € 86.000,- als teruggaaf over 2021.

## Risico's / ontwikkelingen Burger en Bestuur

### **Financiële compensatie van gemeenten voor opvang ontheemden Oekraïne**

Het kabinet heeft in een brief aan de Tweede Kamer het normbedrag voor de gemeentelijke opvanglocaties voor Oekraïners (GOO) gecommuniceerd. Gemeenten ontvangen een normbedrag van € 700,- per week per gerealiseerde gemeentelijke opvangplek. Dit normbedrag is bedoeld voor de kosten die samenhangen met het realiseren van de opvangplek en verstrekkingen (o.a. leefgeld).

De uitvoeringskosten van veiligheidsregio's worden apart vergoed.

De kosten voor leefgeld en de wooncomponent verstrekt aan mensen in particuliere opvang (POO) vallen niet onder het normbedrag en moeten door de gemeente apart worden gedeclareerd.

Transitie- en transformatiekosten van panden vallen ook niet onder het normbedrag. Deze worden vergoed op basis van werkelijke kosten. Bij investeringen gaat dit uit van afschrijving.

Over andere gemeentelijke kosten zoals bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs en zorg worden afzonderlijke afspraken gemaakt tussen de VNG en het rijk. Ten tijde van schrijven van deze bestuursrapportage is reeds bekend dat het Rijk aan gemeenten aanvullende middelen verstrekt ten behoeve van leerlingenvervoer (tot aan de zomervakantie) en onderwijshuisvesting.

De bekostiging door het Rijk wordt nader uitgewerkt in een Specifieke Uitkering (SPUK) en is ten tijde van het schrijven van deze bestuursrapportage nog niet definitief vastgesteld danwel gepubliceerd. Omdat de noodwetgeving in medebewind wordt uitgevoerd, wordt ervan uitgegaan dat de kosten door het Rijk worden gecompenseerd. Zodra er meer duidelijk is over de bekostiging wordt u hierover geïnformeerd in de eerstvolgende raadsinformatiebrief. De kosten worden apart geadmistreerd en gemonitord. Naar verwachting kan in de tweede bestuursrapportage een eerste financiële vertaling worden opgenomen.

### **Bijdragen 2022 voor Regio Foodvalley**

In 2020 is besloten om in de P&C-cyclus inzicht te geven in de kostenopbouw en kostendragers van Foodvalley. Deze kostenspecificatie wordt jaarlijks in de 1e bestuursrapportage opgenomen.

Er zijn 4 kostendragers te onderscheiden, die in 2 hoofdgroepen zijn in te delen:

1. De inwonerbijdrage ('algemene bijdrage voor de bureaunkosten'); en 2 de drie kostendragers die gezamenlijk de 'Programmakosten' zijn genoemd:
  - 2a. Bijdrage Mobiliteitsfonds
  - 2b. Bijdrage Veenendaal in de kosten van de projecten in de werkprogramma's en
  - 2c. Bijdrage Veenendaal in de kosten van het Programmamanagement (bijdrage Veenendaal naar rato van inwonertal in de totale kosten van het Programmamanagement Fv minus de teruggave door Foodvalley van de salariskosten van de door Veenendaal geleverde programmamanager).

De begroting 2022-2025 Regio Foodvalley is in uw raad van 27 mei 2021 behandeld . In de begroting 2022 zijn de volgende bedragen geraamd voor Foodvalley:

1. Inwonerbijdrage € 218.958,-
2. Mobiliteitsfonds € 67.908,-
3. Projecten in de werkprogramma's € 184.363,-
4. Kosten programmamanagement € 60.585,-

De onderverdeling voor de diverse werkprogramma's is als volgt:

- Economie € 37.992,-
- Energie € 29.182,-
- Landbouw € 1.377,-
- Mobiliteit € 22.024,-
- Ruimtelijke Ordening € 31.011,-
- Wonen € 5.047,-
- Voedsel en eiwittransitie € 21.107,-
- Werkgelegenheid € 36.623,-

Met ingang van 2022 vindt voor het eerst een verrekening plaats van de kosten van de programmamanagers onder de deelnemende gemeenten, voor Veenendaal betekent dit een teruggaaf van ca. € 53.000,- (op basis van prijspeil 2021).